

RESUMEN DE EXPERIENCIA

YADIRA SIMON ROJAS

37 años de experiencia en la Industria turística en Costa Rica:

Me inicié como Recepcionista en el Hotel Irazu, actual Best Western Irazu y luego en el Conquistador Sheraton en Guatemala.

Fui instructora en Recepción, Ama de Llaves y Camareras en el Instituto Nacional de Aprendizaje, INA, San José, Costa Rica.

Trabajé en el Instituto Costarricense de Turismo, en el Departamento de Servicios Turísticos por 5 años y un año en la Sección de Congresos y Convenciones del Departamento de Mercadeo.

Un año como Gerente de Ventas Internacionales en el Hotel Sheraton Herradura

Directora Ejecutiva de EXPOTUR-COSTA RICA por 7 años

Gerente del Hotel Maribu Caribe por un año y cuatro años como asesora en Mercadeo y Ventas y procedimientos administrativos.

Participo en más de 20 estudios de factibilidad de empresas turísticas en la parte de Mercadeo y Ventas, con la empresa SILCATUR, S.A.

He organizado más de 70 congresos internacionales.

He diseñado e impartido un Seminario sobre Planificación y Organización de congresos y afines en todos los países centroamericanos y Ecuador.

He impartido los seminarios de Service Best a aproximadamente 40 empresas turísticas. En el 2008 estuve 18 días por la zona sur de Costa Rica, capacitando a unas 30 empresas, entre hoteles, tour operadores, asociaciones indígenas, empresas de tours y restaurantes.

Actualmente, tengo la empresa Simon Consultores dedicada a diferentes áreas: consultorías, capacitación, representación de ventas de empresas turísticas y organización de congresos

ESTUDIOS

- ❖ Graduada de Administración de Empresas de Hospitalidad en el Instituto Femenino de Estudios Superiores, avalado por la Universidad San Carlos de Guatemala.
- ❖ Especializada en organización de Congresos y Convenciones por la International Association of Professional Congress Organizers, IAPCO, en Zurich, Suiza.

OTROS CURSOS DE ESPECIALIZACION:

- ❖ Seminario sobre Promoción Turística, impartido por Japan Cooperation Agency, JICA, en Tokio, Japón.
- ❖ Seminario sobre Teachers training on Tourism, impartido por Schloss Klessheim, Salzburgo, Austria.
- ❖ Seminario Master Trainer, Leader, para Personal y para Gerentes, impartido por ATEC, en El Salvador.
- ❖ Seminario sobre Promoción Turística, en Beijing y Xiamen, China.
- ❖ Seminario sobre Planeamiento Estratégico de Ventas, San José, Costa Rica.

MEMBRESIAS:

Miembro fundadora de la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo, ACOPROT, actualmente tengo el cargo de Vice Presidenta.

Miembro de la Asociación Costarricense de Organizadores Profesionales de Congresos y Afines, ADOCA, directora de Junta Directiva.

Miembro de la Asociación Voluntaria de Ejecutivos en Turismo, AVET, organización dedicada a obras de beneficencia. Miembro activo.